

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Sebelumnya	28
3.1.	Skala Likert	39
3.2.	Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.3.	Uji Reliabilitas	46
4.1	Responden berdasarkan jenis kelamin	50
4.2	Responden berdasarkan usia	52
4.3	Responden berdasarkan pekerjaan	52
4.4	Responden berdasarkan intensitas kedatangan dalam setahun	52
4.5	Uji Validitas Kualitas Produk	53
4.6	Uji Validitas Kualitas Pelayanan	54
4.7	Uji Validitas Kepuasan Konsumen	56
4.8	Uji Validitas Loyalitas	57
4.9	Uji Reliabilitas	58
4.10	Hasil Uji Regresi Kualitas Produk dan Kualitas pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen	59
4.11	Hasil Koefisien Determinasi Kualitas Produk dan Kualitas pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen	60
4.12	Hasil Uji Regresi Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas	62
4.13	Hasil Koefisien Determinasi Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan konsumen terhadap Loyalitas	64
4.15	Hasil Perhitungan Pengaruh.....	67